

Правила нахождения на территории Сафари-парка

**расположенного по адресу: 141624, Московская обл., г.о. Клин
поселок Нарынка, территория «Изумрудный лес».**

Настоящие правила разработаны с целью сохранения жизни и здоровья животных, жизни, здоровья, личной безопасности, а также комфортного пребывания людей при посещении территории Сафари-парка, расположенного по адресу: 141624, Московская обл., г.о. Клин, поселок Нарынка, территория «Изумрудный лес» (далее «Сафари-парк»).

1. Правила допуска на территорию Сафари-парка:

- 1.1. На территорию Сафари-парка допускаются физические лица, не находящиеся в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, не имеющие ограничения по состоянию здоровья к посещению мест с содержанием животных. В случае нарушения данных Правил и техники безопасности, приведшего к травмам или летальному исходу, ответственность за последствия посетитель берет на себя.
- 1.2. Физические лица возрастом менее 14 лет допускаются на территорию Сафари-парка только в сопровождении законного представителя. Законный представитель несет ответственность за поведение сопровождаемого им физического лица, за соблюдение им требований настоящих правил и за его безопасность в течение всего времени нахождения в Сафари-парке, В случае нарушения техники безопасности, приведшего к травмам или летальному исходу, ответственность за последствия законный представитель берет на себя.
- 1.3. Физические лица возрастом более 14, но менее 18 лет, допускаются на территорию Сафари-парка только при наличии документа, подтверждающего личность на территории Российской Федерации.

2. Правила поведения и соблюдение техники безопасности при нахождении на территории Сафари-парка:

- 2.1. Разрешается кормить животных только лакомством, приобретенным в Сафари-Парке и в специально установленных местах.
- 2.2. При кормлении быть осторожными.
- 2.3. Соблюдать и обращать внимание на предупредительные знаки и надписи: "За барьер не заходить!", "Опасно! Руки не протягивать", "Кормить животных запрещается" и т.п.
- 2.4. Запрещается дразнить и пугать животных, воздействовать на них любыми методами и средствами (они нуждаются в спокойствии).
- 2.5. Запрещается протягивать к животным через решетки и сетки руки и ноги, прислоняться и прикасаться к животным различными предметами (зонтами, тростями, сумками и т.п.).
- 2.6. Запрещается заходить или перелезать за барьеры и другие ограждения помещений и наружных вольеров для содержания животных и прочих сооружений, ставить и сажать на них детей.
- 2.7. Запрещается нарушать тишину на территории Сафари-парка, включать музыку, шуметь.
- 2.8. Запрещается при фотографировании применять вспышку, светить фонариками, мобильными телефонами, лазерами и любыми воздействующими на животных предметами.
- 2.9. Запрещается бросать в помещения и вольеры к животным различные предметы, остатки пищи, детские игрушки и любые посторонние предметы.
- 2.10. Запрещается приводить с собой или приносить любых других животных.
- 2.11. Запрещается бросать мусор на территории Сафари-парка
- 2.12. Запрещается осуществлять курение на территории Сафари-парка.
- 2.13. Запрещается катание на самокатах, велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах и других аналогичных средствах передвижения на колесах.

- 2.14. Необходимо соблюдать дистанцию 2 метра в отношении птиц и животных, находящихся на свободном выгуле на территории Сафари-парка.
- 2.15. При контакте с животными не допускать резких движений, громких звуков, не разрешается засовывать пальцы в места где их могут укусить или ущипнуть.
- 2.16. Не допускать агрессивного поведения детей, на которые животное может ответить защитными действиями (укусить, ущипнуть, лягнуть, ударить, поцарапать).
- 2.17. Не прислоняться к сеткам, решёткам вольеров и террариумов с животными, а также не открывать замки, запоры, двери, крышки, террариумов и вольеров;
- 2.18. Не заходить в зоны обслуживания животных и зоны строительства;
- 2.19. Не оставлять детей без присмотра на территории парка;

Правила поведения на детской площадке:

1. Не оставлять детей (всех возрастов) без присмотра. Дети до 7 лет должны находиться на детской площадке под присмотром родителей или сопровождающих взрослых.
2. Рекомендуется использовать игровую площадку детям от 3 до 12 лет, одновременно не более 10 человек
3. Перед использованием игрового оборудования убедитесь в его безопасности и отсутствии посторонних предметов
4. Заходить на площадку без шарфов, кепок, шляп, одежды с вытянутыми петлями или в любой другой одежде, которая может зацепиться или запутаться во время игры на игровой площадке.
5. Запрещено бегать, бороться, толкаться, кидаться различными предметами или совершать другие опасные действия на территории всей детской площадки.
6. Запрещается пользоваться игровым оборудованием лицам старше 16 лет и весом более 70 кг, а также использование оборудования не по назначению
7. Техника безопасности на батуте:
 - запрещается прыгать детям с повреждениями спины или опорно-двигательного аппарата
 - не рекомендуется прыгать на батуте двум и более детей
 - запрещается прыгать с едой или напитками
 - при смещении обкладочного мата необходимо поправить его самостоятельно или обратиться к сотрудникам Сафари парка
 - детям не следует осуществлять прыжки на батуте без перерыва более 5 минут. В таком случае рекомендуется сделать перерыв 2-5 минут. Во время перерыва запрещено находиться в зоне прыжков на батутах (сидеть, лежать, стоять на обкладочных матах, батутных сетках и т.д.)
 - запрещено завершать прыжок приземлением на руки, голову, шею, на одну ногу, делать сальто иным способом
 - запрещено давать рекомендации по технике выполнения прыжков другим посетителям
 - запрещено держать что-либо во рту (жидкость, жевательные резинки, конфеты и др.) во время прыжков на батуте
8. Запрещается кидаться песком в песочнице и сыпать его в глаза. При попадании песка в глаза промыть проточной водой.
9. Песок в песочнице не пригоден для еды.
10. Запрещается залезать на верхние части конструкций лабиринта.

3. Особенности работы, приобретения билетов, техники безопасности на территории Сафари-парка:

- 3.1. Каждый второй и четвертый вторник месяца на территории Сафари-парка проходит санитарный день, в который посещение Сафари-парка ограничено.
- 3.2. Запрещается оставлять детей до 14 без присмотра взрослых (маленьких детей рекомендуется держать за руку, в детской коляске или на руках).

- 3.3. Приобретение билетов в Сафари-Парк осуществляется при достижении физическим лицом 14-ти лет (ст. 41.2 ГК РФ) при предъявлении паспорта.
- 3.4. Реализация билетов на посещение Сафари-парка производится через кассы Сафари-парка, посредством онлайн-продаж на официальном сайте Сафари-парка, а также через агентов на основе заключенных с ними договоров.
- 3.5. Приобретая билет на посещение Сафари-парка, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с исполнителем (ООО «Космос Сафари»), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета и/или кассового чека, или браслета гостиничного комплекса Cosmos Collection Izumrudny Les, дающего право на посещение Сафари-парка.
- 3.6. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет.
- 3.7. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.
- 3.8. Возврату подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Сафари-парка, либо приобретенные на официальном сайте Сафари-парка, с неповрежденным контролем.
- 3.9. Во всех случаях билеты принимаются (возвращаются) на основании заявления покупателя при наличии паспорта и, если потребуется, любых других платежных реквизитов и документов, если платеж был совершен безналичным путем.
- 3.10. Если билет был оплачен за наличный расчет, деньги возвращаются покупателю через кассу Сафари-парка по адресу: Московская обл., г.о. Клин, поселок Нарынка, территория «Изумрудный лес» с приложенным заявлением о возврате и оригинала билета с неповрежденным контролем. Если билет был оплачен по безналичному расчету, заявление принимается только от лица, купившего билет, и деньги за билет возвращаются на счет покупателя.
- 3.11. Сафари-парк имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовой зоне и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия, если это не противоречит законодательству.
- 4. Соблюдение настоящих правил обязательно в связи с тем, что Сафари-парк является объектом повышенной опасности, где существует риск травмирования животными, а также вся территория Сафари-парка является лесной зоной.**
- 5. В случае нарушения вышеуказанных правил нахождения на территории Сафари-парка, администрация Сафари-парка оставляет за собой право прекратить оказание услуг на его территории в отношении вышеуказанных физических лиц.**
- 6. В случае возникновения нештатных ситуаций обращайтесь к дежурному администратору Сафари-парка, место нахождения которого - главный вход.**

Техника безопасности в экстремальных ситуациях.

1. При возникновении аварийной и экстремальной ситуации не поддавайтесь панике и строго выполняйте все указания администратора или других ответственных лиц Сафари парка.
2. При пожаре двигайтесь согласно план-схемой эвакуации посетителей при аварийных случаях и пожарах.

ДАННЫЕ ПРАВИЛА ЯВЛЯЮТСЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ. ОПЛАЧИВАЯ УСЛУГУ, ПОСЕТИТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ОЗНАКОМЛЕН С ПРАВИЛАМИ И СОГЛАСЕН С НИМИ

Общество с ограниченной ответственностью «КОСМОС САФАРИ»

Московская обл, г.о. городской округ Клин, п. Нарынка, тер. Изумрудный лес, стр. 36, помещ. 2

Согласие посетителя

ФИО посетителя (полностью): _____

Возраст: _____

Телефон: _____

Я прочитал(а) и понял(а) Правила нахождения на территории Сафари-парка. Я понимаю, что в случае нарушения техники безопасности, приведшего к травмам или летальному исходу, ответственность за последствия лежит на мне. Я, также, понимаю, что, в случае нарушения правил техники безопасности, персонал имеет право прервать мое посещение Сафари парка, без возмещения стоимости билета.

ФИО родителя (законного представителя или сопровождающего ответственного лица):

Я, родитель (законный представитель или сопровождающее ответственное лицо) ребенка, возрастом младше 18 лет:

- сам контролирую действия своего ребенка в пределах Сафари-парка и несу ответственность за нарушения Правил нахождения на территории Сафари-парка, равно, как и за действия ребенка и его безопасность. В случае нарушения техники безопасности, приведшего к травмам или летальному исходу, ответственность за последствия лежит на мне;

- выражаю свое волеизъявление о предоставлении своего информированного согласия Обществу с ограниченной ответственностью «Космос Сафари» (ИНН 5020088524, ОГРН 1215000052376, адрес: 141624, Московская область, г.о. Клин, п. Нарынка, тер. Изумрудный лес, стр. 36, помещ. 2), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Дата: ____/____/____

Подпись: _____